ALGEMENE VOORWAARDEN ACTIO ADVOCATEN

Begripsbepalingen

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

a. Actio: Actio Hoogeveen B.V. ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 52116689 en de aan haar kantoor verbonden individuele advocaten, curatoren, bewindvoerders en werknemers.

b. Cliënt: de contractspartij van Actio.

c. De overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen cliënt en Actio.

d. Honorarium: de financiële vergoeding (tijdsevenredig of anderszins) - exclusief verschotten en BTW als hieronder bedoeld- die Actio voor uitvoering van de overeenkomst van opdracht met cliënt is overeengekomen, of die voor de betreffende werkzaamheden geldt.

e. Verschotten: de kosten die Actio in het belang van de uitvoering van de overeenkomst van opdracht maakt.

Artikel 1: Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Actio en cliënt, tenzij voorafgaande aan de totstandkoming van de overeenkomst schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Actio is bevoegd om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe overeenkomsten en op lopende overeenkomsten.

Artikel 2: Overeenkomst

1. Alle overeenkomsten worden geacht uitsluitend te zijn gegeven aan en aanvaard door Actio, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitgesloten.

2. De overeenkomst omvat mede de bevoegdheid om namens en voor rekening van cliënt -binnen het kader van de opdracht- rechtshandelingen te verrichten.

3. Actio is gerechtigd voor de uitvoering van de overeenkomst, derden in te schakelen, zulks voor rekening en risico van cliënt.

4. Actio zal bij de uitvoering van de werkzaamheden in het kader van de overeenkomst zoveel als mogelijk de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen. Actio kan evenwel niet instaan voor het bereiken van een beoogd resultaat.

Artikel 3: Informatieverstrekking

1. Cliënt is gehouden alle gegevens, stukken en overige informatiedragers, die naar het oordeel van Actio zijn vereist voor uitoefening van de overeenkomst, tijdig, volledig en in de door Actio gewenste vorm en wijze aan Actio ter beschikking te stellen. Cliënt staat in en is aansprakelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door, dan wel namens hem aan Actio verstrekte informatie. Terzake wordt door Actio geen enkele aansprakelijkheid aanvaard.

2. Indien de onder lid 1 van dit artikel bedoelde informatie niet dan wel niet tijdig door en/of namens cliënt aan Actio wordt verstrekt, is Actio gerechtigd de overeenkomst middels een schriftelijke mededeling aan cliënt, te beëindigen.

3. Het in de laatste volzin van lid 2 van dit artikel bepaalde geldt eveneens wanneer de door en/of namens cliënt verschafte informatie niet juist, niet volledig dan wel niet betrouwbaar blijkt te zijn.

Artikel 4: Elektronische communicatiemiddelen

1. Wanneer communicatie tussen cliënt en Actio geschiedt met behulp van elektronische middelen, zoals e-mail en andere vormen van dataverkeer, dragen beide partijen zorg voor standaard virusprotectie.

2. Actio is jegens cliënt en/of derden niet aansprakelijk voor eventuele schade die het gevolg is van de (onverhoopte) verzending van virussen en/of andere onregelmatigheden in de elektronische communicatie, alsmede voor niet, niet volledig, niet tijdig of beschadigd ontvangen, dan wel verzonden, berichten.

3. Cliënt geeft Actio het recht om per e-mail met hem/haar te communiceren en is zich ervan bewust dat de vertrouwelijkheid van per e-mail verzonden, dan wel ontvangen, informatie niet gewaarborgd is. Actio wijst erop dat aan het gebruik van standaard, niet versleuteld, dataverkeer zoals e-mail en Whatsapp veiligheidsrisico's zijn verbonden en Actio de veiligheid daarvan niet kan garanderen.

Artikel 5: Honorarium, kosten en declaraties

1. Voor de uitvoering van de overeenkomst is cliënt honorarium, vermeerderd met verschotten, kosten van ingeschakelde derden, en omzetbelasting verschuldigd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Als honorarium geldt het door Actio vastgestelde uurtarief (exclusief BTW). Actio is gerechtigd het overeengekomen tarief gedurende de looptijd van de overeenkomst te wijzigen.

3. Door Actio worden geen werkzaamheden verricht op basis van het wettelijke systeem van gefinancierde rechtshulp (zogenaamde voorwaardelijke dan wel definitieve toevoeging). Het sluiten van de overeenkomst met Actio betekent dat cliënt geen aanspraak wenst te maken op en derhalve afstand doet van een (eventueel) bestaande aanspraak op gefinancierde rechtshulp.

4. Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen is Actio gerechtigd maandelijks bij cliënt te declareren. Betaling dient te geschieden binnen een termijn van veertien dagen na factuurdatum, zulks zonder enige korting, inhouding of verrekening. Bij overschrijding van deze termijn is cliënt van rechtswege in verzuim en is een vertragingsrente, gelijk aan de geldende handelsrente, verschuldigd.

5. Indien betaling van de declaratie niet binnen de aangegeven termijn volledig wordt voldaan, is Actio gerechtigd zonder nadere aankondiging tot onmiddellijke opschorting van haar werkzaamheden over te gaan. Dit betreft zowel de werkzaamheden waarop de onbetaalde declaratie betrekking heeft, alsook andere van cliënt afkomstige opdrachten. Opschorting van werkzaamheden laat onverlet de gehoudenheid van cliënt tot betaling van nadien verrichte werkzaamheden en gemaakte verschotten. Actio is gerechtigd alle stukken van cliënt onder zich te houden totdat volledige betaling van alle declaraties heeft plaatsgevonden. Actio aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor

eventuele schade van cliënt en/of derden als gevolg van de opschorting van haar werkzaamheden.

6. Indien Actio invorderingsmaatregelen treft jegens cliënt die in verzuim is, komen ook de met de invordering gepaard gaande kosten ten laste van cliënt.

7. Wanneer cliënt -om welke reden dan ook- de met Actio gesloten overeenkomst voortijdig wenst te beëindigen, is Actio gerechtigd cliënt terzake van het nog niet vergoede honorarium en de overige nog niet vergoede kosten (van rechtsbijstand), per direct een declaratie te doen toekomen. Cliënt draagt er zorg voor dat de desbetreffende declaratie alsdan per omgaande aan Actio wordt voldaan.

Artikel 6: Bewaartermijn

1. Het met de uitvoering van de overeenkomst aangelegde dossier zal gedurende een periode van vijf jaren door Actio worden bewaard. Zulks met als aanvangsdatum gerekend de datum waarop Actio de laatste (inhoudelijke) werkzaamheden in de zaak heeft verricht.

2. Na het verstrijken van de in sub 1 van dit artikel genoemde termijn draagt Actio zorg voor vernietiging van het dossier.

3. Wanneer cliënt zulks verzoekt, wordt het dossier door Actio aan de cliënt geretourneerd. Een verzoek om retourzending dient voor het verstrijken van de in lid 1 genoemde termijn door Actio te zijn ontvangen.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

1. Actio sluit elke aansprakelijkheid voor schade van cliënt en/of derden uit, behoudens in geval van opzet en/of grove schuld van Actio.

2. Mocht Actio in weerwil van lid 1 toch aansprakelijk zijn voor enige schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het (maximum)bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Actio in het voorkomend geval wordt uitgekeerd.

3. Wanneer om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de in lid 2 bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door Actio inzake de betreffende overeenkomst aan cliënt aan honorarium in rekening is gebracht dan wel maximaal nog in rekening kan worden gebracht.

4. Actio is voor eventuele tekortkomingen van door haar ingeschakelde derden niet aansprakelijk.

5. Actio is door de opdrachtgever gemachtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens cliënt te aanvaarden.

6. Ongeacht het elders in deze Algemene Voorwaarden bepaalde geldt dat iedere aansprakelijkheid van Actio vervalt, indien cliënt niet binnen een termijn van drie maanden, zulks nadat cliënt bekend is geworden, althans redelijkerwijze had kunnen worden met het voorval dat tot de aansprakelijkheid leidt, Actio daarvoor aansprakelijk heeft gesteld.

Artikel 8: Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de rechtsverhouding tussen Actio en cliënt is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. De rechtbank Noord Nederland, locatie Assen, is bij uitsluiting bevoegd van geschillen tussen Actio en cliënt kennis te nemen.

PRIVACY VERKLARING

Verantwoordelijkheid voor uw gegevens

Bij het uitvoeren van de overeenkomst krijgt Actio persoonsgegevens tot haar beschikking. Dat zijn alle gegevens waarvan bekend is dat ze bij een natuurlijk persoon horen, of die te herleiden zijn naar een natuurlijk persoon, zoals naam, adres, geboortedatum, enzovoort. Actio is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens.

Door het aangaan van de overeenkomst geeft u Actio uitdrukkelijk toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens, ook buiten de organisatie van Actio.

Actio gaat zorgvuldig om met uw gegevens. We hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om uw gegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Denk daarbij aan maatregelen om onze IT systemen veilig te houden, maar ook beveiliging van ruimtes waar gegevens zijn opgeslagen.
Wij verwerken gegevens zoals uw naam, adres, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer, bankrekeningnummer, Burgerservicenummer, ID bewijs. Ook vragen wij gegevens op uit externe bronnen, zoals het Handelsregister en het Kadaster.

Wij gebruiken uw gegevens om een dossier te kunnen samenstellen, u van juridisch advies te voorzien, gerechtelijke procedures voor u te voeren, u te informeren over onze diensten en aanbiedingen te doen, om te delen met zakelijke partners zoals deurwaarders en de Rechtspraak, om een financiële administratie te voeren en te voldoen aan wet- en regelgeving.

Actio is gebonden aan een wettelijke geheimhoudingsplicht. Actio verstrekt geen persoonsgegevens aan derden, tenzij dit voor het uitvoeren van de overeenkomst noodzakelijk is. Een voorbeeld van dat laatste is het delen van uw adresgegevens met de deurwaarder die een exploit moet betekenen.

U heeft het recht om ons te vragen welke persoonsgegevens wij van u verwerken en om onjuiste gegevens te laten aanpassen of verwijderen.

U kunt zich afmelden voor nieuwsbrieven of persoonlijke aanbiedingen. In die berichten vermelden wij een afmeldmogelijkheid.

Actio kan deze privacyverklaring aanpassen. Bijvoorbeeld bij nieuwe ontwikkelingen in de wet of rechtspraak.

Indien u vragen heeft over deze privacyverklaring of over onze omgang met uw persoonsgegevens, kunt u ons daartoe mailen op info@actio.nl